

**ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ – RMA**

**Ημερομηνία** .....

**Επωνυμία Εταιρίας / Α.Φ.Μ.** ...../.....

**Αρ. Έγκρισης Επιστροφής Εμπορευμάτων** .....

**ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ**      **ΝΑΙ / ΟΧΙ**

Κωδικός	Περιγραφή	Τεμ.	Αρ. τιμ. Αγοράς	Ημ/νια Αγοράς

**Παρατηρήσεις :**

( παρακαλώ περιγράψτε όσο το δυνατόν πιο λεπτομερώς το ελάττωμα του προϊόντος ή το λόγο επιστροφής )

**Αποστολή (Μεταφορική ή courier) / Αρ. Δεμάτων :**...../.....

**Ημερομηνία αποστολής :** ...../...../.....

*Το παραπάνω πλαίσιο συμπληρώνεται από τον πελάτη έπειτα από έγκριση επιστροφής των προϊόντων*

**Παρατηρήσεις Τεχνικού ελέγχου της Business Print & Τμήματος επιστροφών**

(\*Συμπληρώνεται από προσωπικό της Business Print)

**Ημερομηνία Ελέγχου :** .....

**Όνοματεπώνυμο (υπογραφή) :** .....

**\* Η συγκεκριμένη φόρμα πρέπει να επισυνάπτεται συμπληρωμένη μαζί με δελτίο αποστολής για την παραλαβή των προϊόντων από τον μεταφορέα.**

*\*Η Business Print Ike δεν αναλαμβάνει να αντικαταστήσει θλάβες που προκλήθηκαν από τον μεταφορέα ή από ελαττωματική συσκευασία. Σε περίπτωση αντικατάστασης προϊόντος θα πρέπει η αρχική συσκευασία να είναι άθικτη, χωρίς χειρόγραφες σημειώσεις επάνω ή οποιαδήποτε έλλειψη υλικών εντός της συσκευασίας.*

*\*Για την καλύτερη και άμεση εξυπηρέτησή σας, παρακαλείσθε να αποστείλετε τη συγκεκριμένη φόρμα συμπληρωμένη στην ηλεκτρονική διεύθυνση για να λάβετε αριθμό έγκρισης αποστολής των προϊόντων. Είναι αποδεκτό οποιοδήποτε υλικό ηλεκτρονικής μορφής (π.χ. φωτογραφία, βίντεο) που θα αποδεικνύει τη βλάβη.*